

Работа пациентских организаций в условиях неопределённости

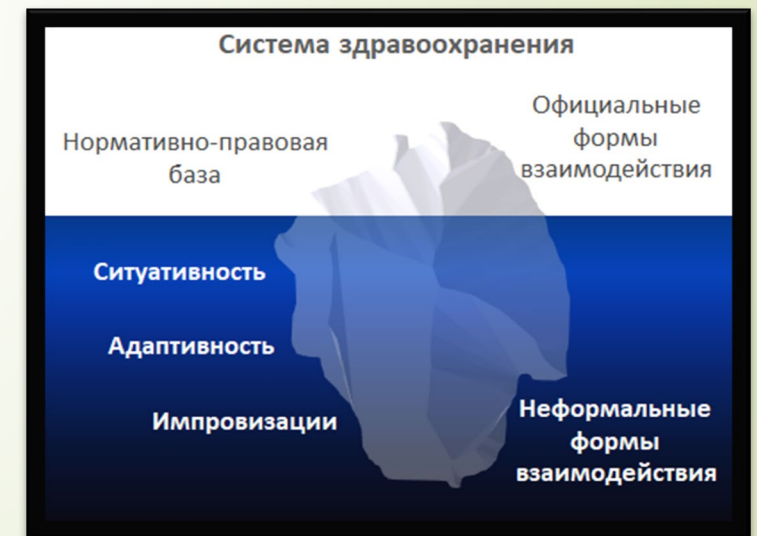
Холявин А. О.,

Dr.Soc.Sc., Маастрихтский Университет/ВШЭ

1

Недостаточно формальны, слишком много формализма...

- ▶ Неформальное – не значит «незаконное»
- ▶ Любое действие – совокупность формального и неформального
- ▶ Работа пациентских организаций: недостаток информации и отсутствие определённости
- ▶ Повседневность ситуативна и требует импровизации
- ▶ Роль лидеров



Теории неформальности

- ▶ Скрытое действие, характеризующаяся ситуативностью и переменчивостью
- ▶ «Неформальности» (Goodfelloow, 2020) – улучшить или восстановить формальные правила, пойти в обход, или создать новые правила.
- ▶ «Согласование» научно-технических объектов
- ▶ Стейкхолдеры – не только организации, но НПА и объекты.
- ▶ Цели взаимодействий – «перевод» текста в реальную жизнь, «оружие слабых», создать «общий мир»

Практические рекомендации

- ▶ Ревизия «скрытой работы»
- ▶ Без «разведки» в «бой» не идём
- ▶ «Изоморфизм» - проводить как можно больше времени вместе со стейкхолдерами
- ▶ Сначала – коалиции, потом – действие
- ▶ «Планирование» эмоций

- ▶ Межрегиональное менторство
- ▶ Кейсы / упражнения для импровизации